

# Algemene Voorwaarden 2DifferenTiate

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door 2DifferenTiate ingeschreven in de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 66306671 en levert diensten op het gebied van bedrijfsadvies, ondersteuning en training.

## Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

- Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan 2DifferenTiate heeft verstrekt, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s). De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met 2DifferenTiate zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door 2DifferenTiate.
- De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie 2DifferenTiate haar diensten verleent. De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met 2DifferenTiate.
- Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2DifferenTiate behoudt zich het recht, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## Artikel 3. Opdrachtverlening

- Offertes van 2DifferenTiate zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan 2DifferenTiate is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt 2DifferenTiate zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door 2DifferenTiate te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
- Een opdracht wordt verleend door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte door 2DifferenTiate. Daarmee wordt deze offerte tevens de opdrachtbevestiging.
- Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door 2DifferenTiate uitgebrachte offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan 2DifferenTiate, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door 2DifferenTiate een aanvang is gemaakt.

#### **Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht**

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal 2Differentiate de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Inspanningsverplichting**

2Differentiate zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat 2Differentiate niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

#### **Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

Alle door het 2Differentiate uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door 2Differentiate uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever**

- De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die 2Differentiate nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als 2Differentiate daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan 2Differentiate op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, internetaansluiting.
- Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van 2Differentiate.

#### **9. Tarieven, Facturering en betalingsvoorwaarden**

- In de offerte van 2Differentiate staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten erdoor 2Differentiate voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht.
- Het honorarium van 2Differentiate en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door 2Differentiate steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien gewenst kan 2Differentiate het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.
- Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
- Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan 2Differentiate of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door 2Differentiate te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
- Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door 2Differentiate. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is 2Differentiate gerechtigd om een wettelijke rente van 15% te heffen over het gedeelte dat te laat betaald is.

#### **Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden**

- Niet verschijnen bij de workshop/training zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname aan de workshop/training.
- Annuleren van deelname aan de workshop binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan de workshop.
- Bij annulering door ziekte is er mogelijkheid de deelname te verschuiven naar een eerstvolgende mogelijkheid.

#### **Artikel 11. Duur, Tussentijdse beëindiging en afsluiting van de opdracht**

- De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft 2Differentiate desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
- 2Differentiate mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. 2Differentiate houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 2Differentiate en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens 2Differentiate geleverde zaken en/of diensten.
- Daarnaast is 2Differentiate nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op 2Differentiate rust ook slechts een inspanningsverbintenis. (Zie artikel 5).

#### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door 2Differentiate voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van 2Differentiate. Datzelfde geldt ook voor de door 2Differentiate uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van 2Differentiate, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 14. Geheimhouding**

2Differentiate is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. 2Differentiate houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter